

BỆNH VIỆN ĐKKV THÁP MƯỜI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
PHÒNG QLCL **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tháp Mười, ngày 10 tháng 07 năm 2018

BÁO CÁO
CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG 6 THÁNG NĂM 2018

STT	TÊN CHỈ SỐ	TỬ SỐ	MẪU SỐ	TỶ LỆ (%)
1	Tỷ lệ PT loại II trở lên	640	810	79.01
2	Sự cố y khoa nghiêm trọng			TS: 02 (cas)
3	Thời gian nằm viện trung bình	45335	7713	5.88 (Ngày)
4	Công suất sử dụng giường bệnh (KH)	45335	45250	100.19
5	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong	44	7713	0.57
6	Tỷ lệ chuyển viện nội trú	444	7713	5.76
7	Tỷ lệ chuyển viện ngoại trú	1376	95232	1.44
8	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (nội trú)	QI: 92.6%	QII: 92%	ĐTB: 92.3
9	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB (ngoại trú)	QI: 74.85%	QII: 75.80%	ĐTB: 75.3
10	Tỷ lệ hài lòng NVYT			76.04

TP.QLCL

BAN GIÁM ĐỐC
(Đã ký)